



Tendencias tecnológicas que están revolucionando el sector financiero

Open Banking

Adoptar todo tipo de tecnologías que permitan el desarrollo de banca abierta.

Ya que la información puede ser compartida por los usuarios con su autorización y se podría acceder a un sistema en línea en el que las instituciones financieras puedan ver toda la información financiera de los usuarios para poder ofrecerles servicios adicionales útiles como nuevas aplicaciones, agilizar sus procesos de préstamos y financiación o desarrollar herramientas para que las personas tengan su información consolidada.

Tecnología contactless

Lo que empezó como una tecnología para las tarjetas de débito o crédito, ahora se adaptará a otros equipos, permitiendo que los usuarios puedan pagar sin problemas a través de sus teléfonos y dispositivos NFC portátiles habilitados para tal, como relojes inteligentes, o incluso a través de sensores cuando se sale de alguna tienda.

La hiperautomatización

Las nuevas tecnologías dentro del sector no solo cobran relevancia porque permitirán aumentar los índices de inclusión financiera, sino que también, son la solución para mejorar la mayoría de procesos de cada una de las entidades financieras.



Claves para garantizar el éxito de la transformación digital del sector financiero

Seguridad, rendimiento y confianza son las bases de éxito para este sector.

Existen tres claves que están definiendo la transformación del sector financiero:

Diferenciarse en experiencia del cliente

El cliente quiere vivir una experiencia de usuario fácil, cómoda y accesible. No quiere procesos que requieran muchos pasos para completar la acción, necesita que le ofrezcan soluciones de manera rápida y eficaz.

Responder con agilidad los cambios del mercado

La inestabilidad del mercado hace que los clientes cambien su comportamiento e implica una fuerte presión para innovar.

Construir confianza

La confianza digital es fundamental para las empresas, necesitan encontrar un equilibrio entre la explotación de datos y su seguridad y, sobre todo, garantizar su uso transparente.



BankWorks Phoenix es la Solución Financiera Integrada más avanzada debido a que desde su diseño incorpora la estrategia de Open Banking, lo cual hoy en día es indispensable para que las instituciones financieras puedan romper barreras fortaleciendo alianzas estratégicas y de negocios en la región.



Nuestra solución habilita tecnologías de tipo GateWay y componentes WEBSERVICE por medio de los cuales su institución puede abrir las puertas tecnológicamente con sus aliados:

- Establecer alianzas con otras instituciones financieras para recibir en sus agencias transacciones de todo tipo en línea en tiempo real.
- Establecer alianzas con redes de puntos de pago para recibir en sus agencias transacciones de todo tipo en línea en tiempo real.
- Iniciar la afiliación de Clientes/Asociados y/o solicitudes de crédito desde sistemas de terceros aprovechando los avances tecnológicos con los que fue diseñada nuestra plataforma de Onboarding de Clientes y la Originación de Créditos.
- Permitir la interacción con tecnologías Chatbot ofreciendo a sus clientes diferentes servicios y consultas.
- Flexibilidad y facilidad de integración con procesadores de tarjeta de crédito y tarjeta de débito para que interactúen con nuestra solución de medios de pago electrónicos, parte integral del sistema BankWorks Phoenix.
- Acceder por medio de herramientas de terceros al repositorio de información de transacciones y/o de saldos para poder generar sus propios reportes, análisis o dashboards.
- Acceder por medio de herramientas de terceros al repositorio de información de cumplimiento para preparar y entregar al ente regulador.
- Entre otros servicios que generan valor agregado en la estrategia Open Banking.

LA SOLUCIÓN #1 EN CUANTO A SEGURIDAD DEL SISTEMA Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

BankWorks Phoenix habilita un módulo de seguridad muy robusto para restringir y controlar el acceso y uso de los procesos de negocio, las funciones y acciones dentro del sistema; Adicionalmente, permite configurar diferentes bitácoras de cambios como soporte a la gestión de auditoría

